

**Иркутский областной союз потребительских обществ
Частное профессиональное образовательное учреждение
Иркутский техникум экономики и права**

**Утверждаю
Директор ЧПОУ ИТЭП
_____ С.В. Суродина**

Согласовано:

**Директор ООО Гостиница
«БАЙКАЛ-СЕВЕРНОЕ МОРЕ»**

_____ **Е.А. Зимина**



ПРОГРАММА

ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

программы подготовки специалистов среднего звена

Специальность: 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Квалификация: специалист по туризму и гостеприимству

Профиль получаемого профессионального образования: социально-экономический

Форма обучения: очная

Иркутск
2023 г

1. Общие положения

1.1. Программа государственной итоговой аттестации (далее ГИА) выпускников по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство разработана в соответствии с требованиями следующих документов:

- Федеральный Закон Российской Федерации от 29.12.12 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,
- Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 12 декабря 2022 г. № 11005 (далее - ФГОС СПО),
- Приказ Минобрнауки России от 16.08.2013 г. № 968 (в ред. Приказа Минобрнауки России от 31.01.2014 № 74) «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования»,
- Методические рекомендации по организации выполнения и защиты выпускной квалификационной работы в образовательных организациях, реализующих образовательные программы среднего профессионального образования по программам подготовки специалистов среднего звена (письмо Минобрнауки России от 20.07.2015 г. № 06-846). \

1.2. ГИА выпускников является завершающей частью обучения по программе подготовки специалистов среднего звена (далее ППССЗ) по специальности среднего профессионального образования 43.02.16 Туризм и гостеприимство

1.3. Данная программа определяет совокупность требований к организации и проведению ГИА выпускников Частного профессионального образовательного учреждения Иркутский техникум экономики и права (ИТЭП) по ППССЗ по специальности среднего профессионального образования 43.02.16 Туризм и гостеприимство

1.4. Целью ГИА является установление соответствия уровня и качества подготовки выпускников Частного профессионального образовательного учреждения Иркутский техникум экономики и права» (ИТЭП) ФГОС СПО в

части государственных требований на соответствие оценки уровня освоения учебных дисциплин, профессиональных модулей и оценки компетенций по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство с последующей выдачей документов государственного образца об уровне образования и квалификации, заверяемых печатью Частного профессионального образовательного учреждения Иркутский техникум экономики и права (ИТЭП)

1.5. В Программе ГИА определены:

- вид ГИА;
- объем времени на подготовку и проведение ГИА;
- сроки проведения ГИА;
- условия подготовки и процедура проведения ГИА;
- критерии оценки уровня и качества подготовки выпускника.

2. Организационные указания

2.1. ГИА является одним из разделов ППСЗ по специальности 43.02.16 Гостиничный сервис. В соответствии с п.2.12 ФГОС СПО по специальности среднего профессионального образования 43.02.16 Туризм и гостеприимство ГИА включает демонстрационный экзамен и защиту дипломного проекта.

2.2. К ГИА на основании решения педагогического совета, приказом директора ЧОПУ ИТЭП допускаются выпускники, не имеющие академической задолженности и в полном объеме выполнившие учебный план или индивидуальный учебный план, предусмотренные программой подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство

2.3. В соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство 1. Выпускник должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК 2. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 3. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.

ОК 4. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

ОК 5. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

ОК 6. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения

ОК 7. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях

ОК 8. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.

ОК 9. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

ПМ.01. Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства

ПК 1.1. Планировать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства

ПК 1.2. Организовывать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства

ПК 1.3. Координировать и контролировать деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства

ПК 1.4. Осуществлять расчеты с потребителями за предоставленные услуги

ПМ.02. Предоставление гостиничных услуг

ПК 2.1. Организовывать и осуществлять прием и размещение гостей

ПК 2.2. Организовывать и осуществлять эксплуатацию номерного фонда гостиничного предприятия

ПК 2.3. Организовывать и осуществлять бронирование и продажу гостиничных услуг

ПК 2.4. Организовывать и предоставлять услуги питания в номерах

ПМ.03. Выполнение работ по профессии рабочих, должностям служащих 11695 Горничная»

2.3. Программа ГИА по программе подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство доводится до сведения выпускников не позднее шести месяцев до начала ГИА. ГИА выпускников по программе подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство проводится в сроки, предусмотренные учебным планом по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Государственная итоговая аттестация проводится в форме защиты дипломной работы и демонстрационного (государственного) экзамена.

Демонстрационный (государственный) экзамен является первым этапом государственной итоговой аттестации.

На втором этапе государственной итоговой аттестации проводится защита дипломной работы.

Распределение бюджета времени государственной итоговой аттестации

Этапы государственной итоговой аттестации	Количество недель
1. Выполнение выпускной квалификационной работы	4
2. Защита выпускной квалификационной работы	2
Всего	6

3. Назначение и цели выпускной квалификационной работы (дипломного проекта)

3.1. Выпускная квалификационная работа (дипломный проект) (далее ВКР) – это комплексная самостоятельная работа студентов, главной целью и содержанием которой является всесторонний анализ, исследование и разработка актуальных вопросов как теоретического, так и прикладного характера по профилю специальности.

3.2. Выполнение и защита ВКР является завершающим этапом среднего профессионального образования. Его успешное прохождение является необходимым условием присуждения выпускнику квалификации дипломированного специалиста – «Специалист по туризму и гостеприимству» по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство

4. Структура и объем ВКР

4.1. Обязательным требованием для ВКР является соответствие ее тематики содержанию одного или нескольких профессиональных модулей. Темы ВКР должны иметь практико-ориентированный характер, разработаны с учетом видов профессиональной деятельности, соответствующих квалификации «Специалист по туризму и гостеприимству» выпускников по ППССЗ по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство (приложение 1).

Тема ВКР может быть предложена студентом при условии обоснования им целесообразности ее разработки. При этом тематика дипломной работы должна соответствовать содержанию одного или нескольких профессиональных модулей, входящих в ППССЗ по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство

4.2. Темы ВКР предлагаются преподавателями общепрофессиональных дисциплин, междисциплинарных курсов профессиональных модулей, рассматриваются на заседании методического совета и согласовываются с заместителем директора по учебно-методической работе. Количество тем ВКР должно быть больше количества выпускников в группе.

4.3. Приказом директора техникума для выполнения выпускной квалификационной работы назначается руководитель ВКР из числа педагогических работников, ведущих подготовку по данной специальности, либо из числа работников профильного предприятия, на котором выпускник проходил практику (по согласованию).

4.4. Основными функциями руководителя ВКР являются:

- разработка индивидуальных заданий;
- консультирование по вопросам содержания и последовательности выполнения ВКР;
- оказание помощи обучающемуся в подборе необходимой литературы;
- контроль за ходом выполнения и оформления ВКР;
- подготовка отзыва на выпускную квалификационную работу (приложение 5).

4.6. После выбора выпускником темы ее согласования с руководителем ВКР издается приказ о закреплении тем ВКР студентов. После издания приказа темы ВКР изменениям не подлежат.

4.7. Целями выполнения выпускных квалификационных работ является:

- систематизация, закрепление и расширение теоретических и практических знаний по специальности и применение этих знаний при решении конкретных задач теоретического или практического характера;
- развитие навыков ведения самостоятельной работы, анализа и владения методикой исследования при решении разрабатываемых в выпускной квалификационной работе проблем и вопросов;
- выяснение подготовленности студентов для самостоятельной работы;
- умение грамотно применять специальную терминологию и лексику, четко, в логической последовательности излагать содержание выполненных

разработок. Конкретная цель выпускной квалификационной работы зависит от темы работы.

4.8. ВКР может быть логическим продолжением курсовой работы, идеи и выводы которой реализуются на более высоком теоретическом и практическом уровне. Курсовая работа может быть использована в качестве составной части (раздела, главы) выпускной квалификационной работы.

4.9. После утверждения тематики дипломных работ руководители ВКР подготавливают индивидуальные задания. Индивидуальные задания разрабатываются с учетом требований к уровню подготовки выпускников по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство в соответствии с тематикой ВКР. Индивидуальные задания на ВКР подписываются выпускником, руководителем ВКР.

4.10. Индивидуальные задания к ВКР выдаются не позднее 1 февраля 2023 г. Выдача индивидуальных заданий на выполнение ВКР сопровождается консультацией, в ходе которой разъясняются назначение, цели и задачи, структура, объем работы, принципы разработки и требования к оформлению, примерное распределение времени на выполнение отдельных частей выпускной квалификационной работы.

4.11. Консультативные занятия со студентами проводятся регулярно, в соответствии с индивидуальным планом выпускника по подготовке ВКР, по расписанию.

4.12. В процессе подготовки ВКР выпускники используют методические рекомендации по выполнению выпускной квалификационной работы (ВКР) для студентов специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство, разработанные в помощь выпускнику.

4.13. В ВКР должны содержаться следующие структурные части в порядке их следования:

- отзыв руководителя (вкладывается);
- рецензия (вкладывается);
- титульный лист (Приложение 2);
- содержание;
- введение;
- основная часть (главы);
- заключение;
- список использованных источников (литература, нормативная документация);
- приложения
- CD-диск. Объем ВКР составляет не более 35-45 страниц, не включая приложения.

5. Рецензирование ВКР

5.1. ВКР подлежат обязательному рецензированию.

5.2. Внешнее рецензирование ВКР проводится с целью обеспечения объективности оценки труда выпускника. Выполненные квалификационные работы рецензируются руководящими и педагогическими работниками образовательных учреждений различных типов и видов, реализующие профессиональные образовательные программы, а также представителями предприятий, организаций – социальных партнеров.

5.3. Рецензенты ВКР определяются не позднее, чем за месяц до защиты.

5.4. Рецензия должна включать:

- заключение о соответствии ВКР заявленной теме;
- оценку качества выполнения каждого раздела ВКР;
- оценку степени разработки поставленных вопросов, оригинальности решений (предложений), теоретической и практической значимости работы;
- оценку ВКР. (Приложение 4)

5.5. Содержание рецензии доводится до сведения обучающегося не позднее, чем за день до защиты работы.

5.6. Внесение изменений в ВКР после получения рецензии не допускается. 5

6. Организация защиты ВКР

6.1. К ГИА допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план по осваиваемой ППССЗ СПО.

6.2. Необходимым условием допуска к ГИА (подготовке и защите ВКР) является представление документов, подтверждающих освоение обучающимися общих и профессиональных компетенций при изучении теоретического материала и прохождении практики по каждому из основных видов профессиональной деятельности. Выпускник имеет возможность представить портфолио своих достижений (свидетельства (дипломы) олимпиад, конкурсов, творческих работ, дополнительные сертификаты и т.д.).

6.3. Расписание проведения ГИА (защиты выпускной квалификационной работы) устанавливается техникумом по согласованию с председателями ГЭК, оформляется приказом по техникуму и доводится до всех членов комиссий и выпускников не позднее, чем за две недели до защиты выпускной квалификационной работы.

6.4. Допуск студентов к ГИА объявляется приказом по техникуму.

6.5. ГИА проводится на открытых заседаниях ГЭК с участием не менее двух третьих её состава, в специально подготовленной аудитории. На заседания ГЭК техникума представляются следующие документы:

- ФГОС СПО по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство;
- программа ГИА по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство
- приказ о допуске выпускников к ГИА;
- приказ об утверждении тем и руководителей ВКР выпускников по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство;
- приказ о создании ГЭК для проведения ГИА;
- сведения об успеваемости студентов (итоговая ведомость); • зачетные книжки студентов; • книга протоколов заседаний ГЭК.

6.6. Защита ВКР проходит на открытом заседании ГЭК. На защите могут присутствовать все желающие. На защиту отводится до 1 академического часа на одного выпускника. Процедура защиты включает:

- чтение отзыва и рецензии.
- доклад выпускника (не более 10 -15 минут);
- вопросы членов ГЭК;
- ответы на заданные вопросы.

Во время защиты возможно использование компьютерной презентации, иллюстрирующий основные положения ВКР и другого наглядного материала.

В докладе необходимо отразить актуальность темы, объект и предмет исследования, цели и задачи работы, нормативно-правовую основу работы, характеристику теоретической и практической части исследования, используемых методов, характеристику полученных результатов, практическую ценность работы.

По окончании представления всех материалов выпускником члены ГЭК имеют право задавать студенту вопросы. Студент должен быть готов к дискуссии во время защиты своей работы. Вопросы и замечания могут быть не только непосредственно связаны с темой работы, но и касаться смежных проблем, возникающих в процессе профессиональной деятельности. Ответы должны быть по существу заданных вопросов краткими, четкими и убедительными.

По окончании выступления студента слово предоставляется секретарю ГЭК, который в сжатой форме зачитывает отзыв и рецензию.

Может быть предусмотрено выступление руководителя ВКР, а также рецензента, если он присутствует на заседании ГЭК.

6.7. При определении оценки по защите ВКР учитываются:

- качество устного доклада выпускника;
- свободное владение материалом ВКР;
- глубина и точность ответов на вопросы;
- отзыв руководителя и рецензия.

6.8. Результаты защиты выпускных квалификационных работ определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и объявляются в тот же день после оформления в установленном порядке протоколов заседаний ГЭК.

6.9. Решение ГЭК принимается на закрытом заседании простым большинством голосов членов комиссии. При равном числе голосов голос председателя ГЭК является решающим. Заседания ГЭК протоколируются. В протоколе записываются: итоговая оценка ВКР, присуждение квалификации и особые мнения членов ГЭК. Протоколы подписываются председателем ГЭК, всеми членами и секретарём комиссии.

6.10. По результатам государственной итоговой аттестации ГЭК принимает решение о присвоении выпускникам соответствующей квалификации по специальности.

Решение ГЭК о присвоении квалификации выпускникам, прошедшим итоговую аттестацию, и выдаче диплома установленного образца о среднем профессиональном образовании подтверждается приказом по техникуму. 6.11. Студенты, не прошедшие ГИА или получившие на ГИА неудовлетворительные результаты, проходят ГИА не ранее чем через шесть месяцев после прохождения ГИА впервые. Студентам, не прошедшим аттестационные испытания по уважительной причине, предоставляется возможность пройти ГИА в более поздний срок, без отчисления из техникума. Дополнительные заседания ГЭК организуются не позднее четырех месяцев после подачи заявления лицом, не проходившим ГИА по уважительной причине. Для прохождения ГИА лицо, не прошедшее ГИА по неуважительной причине или получившее на ГИА неудовлетворительную оценку, восстанавливается в образовательной организации на период времени, установленный образовательной организацией самостоятельно, но не менее предусмотренного календарным учебным графиком для прохождения ГИА соответствующей образовательной программы СПО. Повторное прохождение ГИА для одного лица назначается не более двух раз. 6.12. Для выпускников из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья ГИА проводится техникумом с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких выпускников (далее - индивидуальные особенности).

6.13. При проведении ГИА обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение ГИА для лиц с ограниченными возможностями здоровья в одной аудитории совместно с выпускниками, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей для выпускников при прохождении государственной итоговой аттестации;

- присутствие в аудитории ассистента, оказывающего выпускникам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с членами государственной экзаменационной комиссии);

- пользование необходимыми техническими средствами при прохождении ГИА с учетом их индивидуальных особенностей выпускника;

- обеспечение возможности беспрепятственного доступа выпускников в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, при отсутствии лифтов аудитория должна располагаться на первом этаже, наличие специальных кресел и других приспособлений).

6.14. Выпускники или родители (законные представители) несовершеннолетних выпускников не позднее, чем за 3 месяца до начала ГИА подают письменное заявление о необходимости создания для них специальных условий при проведении ГИА.

7. Критерии оценки

7.1. В критерии оценки уровня подготовки студента по специальности входит:

- соответствие тематики дипломной работы содержанию одного или нескольких профессиональных модулей, ее актуальность, оригинальность и новизна, полнота раскрытия темы;
- структура работы и культура ее оформления;
- качество обзора литературы и источников и его соответствие выбранной теме дипломной работы;
- актуальность, оригинальность, практическая ценность, полнота и качество раскрытия поставленных задач;
- соответствие оформления дипломной работы установленным нормам и требованиям;
- уровень освоения общих и профессиональных компетенций, предусмотренных ФГОС, учебными программами дисциплин и профессиональных модулей, продемонстрированный студентом при защите дипломной работы и ответе на дополнительные вопросы;
- уровень практических умений и результатов приобретенного практического опыта, продемонстрированных выпускником при защите дипломной работы; готовность к конкретным видам профессиональной деятельности Специалиста по туризму и гостеприимству уровень знаний и умений, позволяющий решать ситуационные (профессиональные) задачи, давать ответы на вопросы государственной экзаменационной комиссии;
- обоснованность, четкость, краткость ответов;
- стиль изложения;

7.2. При определении окончательной оценки по ВКР учитываются:

- доклад выпускника по каждому разделу ВКР, качество сообщения, отражающего основные моменты ВКР;
- ответы на вопросы, заданные по теме его ВКР;
- оценка рецензента;
- отзыв руководителя;

Результаты защиты определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

7.3. Критерии оценки выпускных квалификационных работ

«ОТЛИЧНО» – выпускная квалификационная работа выполнена в полном объеме, содержание и оформление соответствует требованиям, предъявляемым к выпускным квалификационным работам, имеет грамотно изложенную теоретическую часть и практические решения. ВКР имеет положительные отзывы руководителя и рецензента. Во время защиты студент-выпускник показывает глубокие знания вопросов темы, свободно оперирует принятыми решениями, вносит обоснованные предложения, квалифицированно отвечает на поставленные вопросы;

«ХОРОШО» – выпускная квалификационная работа выполнена в полном объеме, содержание и оформление соответствует требованиям, предъявляемым к выпускным квалификационным работам, имеет грамотно

изложенную теоретическую часть и практические решения. ВКР имеет положительные отзывы руководителя и рецензента. Во время защиты студент-выпускник показывает хорошие знания вопросов темы, оперирует принятыми решениями, вносит обоснованные предложения, без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы;

«УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» – выпускная квалификационная работа выполнена в полном объеме, содержание и оформление имеет небольшие отступления от требований, предъявляемым к выпускным квалификационным работам, имеет теоретическую часть и практические решения. В отзывах руководителя и рецензента имеются незначительные замечания. При защите студент-выпускник проявлял неуверенность, показывал слабое знание вопросов темы, не всегда исчерпывающе аргументировал ответы на заданные вопросы; «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» – выпускная квалификационная работа не отвечает основным требованиям, предъявляемым к выпускным квалификационным работам, руководитель и рецензент оставили критические замечания; студент в ходе защиты не смог ответить на поставленные вопросы по теме, допускает существенные ошибки при ответе.

8. Хранение ВКР

8.1. Выполненные ВКР хранятся после их защиты в техникуме. Срок хранения— в течение пяти лет после выпуска обучающихся.

8.2. По истечении указанного срока вопрос о дальнейшем хранении решается, организуемой по приказу директора техникума, комиссией, которая представляет предложения о списании ВКР. Списание ВКР оформляется соответствующим актом.

8.3. Лучшие ВКР, представляющие учебно-методическую ценность, могут быть использованы в качестве учебных пособий в кабинетах техникума. Изделия и продукты творческой деятельности по решению государственной экзаменационной комиссии могут быть реализованы через выставки-продажи и т.п.

8.4. По запросу предприятия, учреждения, организации директор техникума имеет право разрешить снимать копии ВКР студентов.

**ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ
ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ**

(дипломных работ)

По специальности и

среднего профессионального образования

43.02.16 Туризм и гостеприимство

Профессиональный модуль ПМ. 01	
Тема 1	Совершенствование деятельности служб бронирования гостиничных услуг на современном этапе
Тема 2	Разработка рекомендаций по использованию инновационных методов бронирования в гостинице через мобильные приложения
Тема 3	Основные аспекты совершенствования бронирования гостиничных услуг
Тема 4	Глобальные системы бронирования в индустрии гостеприимства и разработка рекомендаций по их совершенствованию (на примере сетевого гостиничного предприятия).
Тема 5	5. Деятельность гостиницы по групповому бронированию на примере конкретной гостиницы..
Профессиональный модуль ПМ.02	
Тема 6	Совершенствование деятельности службы приема и размещения в гостинице (на примере конкретной гостиницы)
Тема 7	Совершенствование организации процесса ночного аудита и передачи дел по окончании смены в гостинице
Тема 8	Организация работы службы приема, размещения и выписки в гостиницах международного уровня обслуживания
Тема 9	Развитие малых гостиничных предприятий в современных условиях (на примере гостиниц иркутской области)
Тема 10	Анализ технологического цикла обслуживания гостей (на примере конкретной гостиницы)
Тема 11	Анализ эффективности деятельности службы приема, размещения и выписки гостей (на примере конкретной гостиницы)
Тема 12	Анализ особенностей управления персоналом в гостиничном сервисе.
Тема 13	Анализ межкультурной коммуникации для организации эффективного общения с иностранными гостями (на примере конкретной гостиницы)...
Тема 14	Повышение качества обслуживания гостей в номере гостиницы с применением инновационных технологий (на примере конкретной гостиницы)
Тема 15	Влияние повышения квалификации персонала на улучшения качества услуг в гостинице
Тема 16	Этика управления в индустрии гостеприимства
Тема 17	Социально-культурная среда (гостиницы) и ее влияние на качество оказываемых услуг на предприятия сервиса
Тема 18	Совершенствование работы службы безопасности в современных условиях (на примере конкретной гостиницы)
Тема 19	Разработка программы повышения качества предоставления услуг клиентам в процессе проживания в гостинице (на конкретном примере)
Тема 20	Особенности и перспективы развития гостиничных услуг с целью повышения конкурентоспособности
Тема 21	Организация деятельности и совершенствование службы дополнительных услуг в гостиницах и туристских комплексах

Тема 22	Разработка стратегии развития ресторана как подразделения гостиницы в современных условиях (на примере конкретной гостиницы)
Тема 23	Разработка комплекса мероприятий по совершенствованию технологии обслуживания VIP- гостей (на примере гостинично-ресторанного комплекса)
Тема 24	Разработка программы предоставления дополнительных услуг в гостинице с учетом потребности туристов
Тема 26	Разработка набора услуг культурно-развлекательного комплекса в гостинице
Тема 27	Усовершенствование деятельности санаторно-курортного предприятия
Тема 28	Направление совершенствования организации услуг питания в номерах гостиничного предприятия
Тема 29	Анализ организации уборки номеров и качества проведения уборочных работ (на примере гостиницы «Кристалл»)
Тема 30	Гостиничные рестораны, особенности и тенденции их развития
Тема 31	Основные современные тенденции в сфере дополнительных услуг в гостинице
Тема 32	Влияние высококачественного обслуживания VIP гостей во время проживания в гостинице на формирование положительного имиджа гостиничного предприятия
Тема 33	Формирование конкурентных преимуществ и повышение конкурентоспособности гостиничного предприятия за счет управления ассортиментом дополнительных услуг
Тема 34	Организация работы службы «room-service» в гостинице
Тема 35	Совершенствование организации работы банкетной службы (на примере конкретной гостиницы)
Тема 36	Особенности организации дополнительных услуг в гостинице
Тема 37	Разработка комплекса услуг по обслуживанию VIP- клиентов в гостинице
Тема 38	Разработка программы обслуживания детей в гостинице
Тема 39	Профессиональная этика работников гостиничных предприятий
Тема 40	Организация экскурсионного обслуживания в гостиницах и туристских комплексах
Тема 41	Особенности организации обслуживания гостей во время проживания в хостелах
Тема 42	Современные направления в обеспечении безопасности проживающих в гостинице
Тема 43	Повышение конкурентоспособности гостиницы с помощью использования технических инноваций
Тема 44	Разработка комплекса маркетинговых коммуникаций в гостиничном предприятии (на примере конкретной гостиницы).
Тема 45	Анализ существующих пакетных предложений, поощрительных программ и программ лояльности (на примере конкретной гостиницы)
Тема 46	Разработка концепции гостиничного предприятия (на примере конкретной гостиницы).
Тема 47	Разработка маркетинговой программы гостиничного предприятия (на примере конкретной гостиницы).
Тема 48	Разработка мероприятий по совершенствованию системы обучения персонала предприятия (на примере конкретной гостиницы).
Тема 49	Разработка мероприятий по совершенствованию технологий взаимодействия между службами в гостинице (на примере конкретной гостиницы)

Тема 50	Разработка мероприятий по техническому перевооружению гостиничного предприятия (на примере конкретной гостиницы).
Тема 51	Разработка мероприятий по эффективному продвижению предприятий индустрии гостеприимства (на примере конкретной гостиницы)
Тема 52	Разработка мероприятий, направленных на формирование лояльности и привлечение новых клиентов ресторана (на примере конкретного предприятия общественного питания).
Тема 53	Разработка стратегии формирования лояльности потребителей в сфере гостиничного бизнеса (на примере конкретной гостиницы).
Тема 54	Анализ представления гостиничных услуг отеля в социальных сетях (на примере конкретной гостиницы)
Тема 55	Разработка специальных пакетов в гостиницах города Иркутска как инструмента продажи гостиничных услуг
Тема 56	Рекламные материалы, как средство дальнейшего продвижения гостиничного предприятия
Тема 57	Разработка системы повышения квалификации персонала в гостинице (на примере конкретной гостиницы)
Тема 58	Фирменный стиль гостиничного предприятия как элемент привлекательности гостиницы на потребительском рынке
Тема 59	Бизнес-план гостиничного предприятия города Иркутска (на конкретном примере)
Тема 60	Особенности управления персоналом на малых предприятиях индустрии гостеприимства (на примере конкретной гостиницы)
Тема 61	Организация и обеспечение безопасности проживающих в гостиницах и туристских комплексах (на примере конкретной гостиницы)
Тема 62	Особенности организации рекламы в индустрии гостеприимства (на примере отеля)
Тема 63	Организация системы управления, взаимоотношение с клиентами гостиничных предприятий, и оценка ее эффективности
Тема 64	Управление профессиональной карьерой работник предприятия индустрии гостеприимства (на примере конкретной гостиницы)
Тема 65	Совершенствование гостиничного сервиса (на примере конкретной гостиницы)
Тема 66	Организация маркетинговой службы на предприятиях индустрии гостеприимства, ее эффективность и пути совершенствования (на примере конкретной гостиницы)
Тема 67	Формирование и поддержание корпоративной культуры предприятий индустрии гостеприимства (на примере конкретной гостиницы)
Тема 68	Сегментирование рынка, позиционирование и брендинг услуг гостеприимства (на примере конкретной гостиницы)
Тема 69	Конкурентоспособность услуг предприятий индустрии гостеприимства (на примере конкретной гостиницы)
Тема 71	Совершенствование маркетинговой деятельности гостиницы (на примере конкретной гостиницы)
Тема 72	Организация рекламной деятельности на предприятиях индустрии гостеприимства и оценка ее эффективности (на примере конкретной гостиницы)

Частное профессиональное образовательное учреждение

Иркутский техникум экономики и права

(ИТЭП)

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

Тема: «_____»

Студент группы _____

ФИО _____

Специальность: 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Руководитель

_____/_____/

подпись / ФИО

Допустить к защите: Заместитель директора по учебной, методической и
воспитательной работе

_____/С.Ю. Хлебникова/

Оценка _____ Дата _____

Председатель Государственной экзаменационной комиссии

_____/_____/

Иркутск

2023

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

УТВЕРЖДАЮ:

Частное профессиональное образовательное учреждение

Иркутский техникум экономики и права (ИТЭП)

ЗАДАНИЕ

по выпускной квалификационной работе

Частное профессиональное образовательное учреждение

Иркутский техникум экономики и права

(ИТЭП) _____

Специальность 43.02.16 Туризм и гостеприимство

1. Тема выпускной квалификационной работы

утверждена приказом по Частное профессиональное образовательное учреждение
Иркутский техникум экономики и права (ИТЭП)

от « ___ » _____ 20__ г. № _____

2. Срок сдачи выпускной квалификационной работы – « ___ » _____ г.

3. Руководитель выпускной квалификационной работы

_____ (Ф.И.О., должность)

4. Краткая характеристика основного содержания выпускной квалификационной работы

_____ 5. Перечень графического материала (таблицы, схемы, графики, презентации и др.) (при наличии):

6. Календарный план выполнения и представления ВКР:

№ П/П	Основные разделы выпускной квалификационной работы	Срок выполнения ВКР	Срок выполнения ВКР	
			По плану	Фактически

Задание выдал: « ___ » _____ 202__ г.

Руководитель выпускной квалификационной работы _____ / _____
(подпись)

Задание получил: « ___ » _____ 202__ г. _____ / _____ / _____
(подпись)

РЕЦЕНЗИЯ

на выпускную квалификационную работу

Тема: _____

Автор работы: _____

Группа: _____

Специальность: _____

Рецензент (Ф.И.О., должность):

1.Соответствие темы задания его содержанию

2.Логичность содержания работы, полнота раскрытия темы

3.Соответствие материала современному уровню (наличие и степень разработки новых вопросов; оригинальность решений, предложений)

4.Соответствие выполненной выпускной квалификационной работы квалификационным требованиям

5. Осуществление студентом самостоятельного решения поставленных задач

6. Теоретическая и практическая значимость выполненной работы

7. Соблюдение специальной терминологии, грамотность изложения

8. Использование нормативно-справочной документации

9. Основные достоинства выпускной квалификационной работы

10.Недостатки дипломной работы

11. Предложения и рекомендации по использованию выполненной работы

Оценка

« ____ » _____ 202_г. Подпись рецензента / _____ /

ОТЗЫВ

на выпускную квалификационную работу

Ф.И.О. _____

Группа: _____

Специальность: _____

1. Тема:

2. Отношение студента к работе: _____

3. Качество выпускной квалификационной работы: а) Соответствие выполненной работы заданию, полнота исполнения

б) Качество теоретической части _____

в) Качество практической части _____

4. Грамотность составления и оформления выпускной квалификационной работы

5. Вывод о возможности (невозможности) допуска ВКР к защите _____

6. Фамилия, имя, отчество руководителя

«_____» _____ 202_г.

Подпись руководителя _____